

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika” direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	1 lapas iš 32

PATVIRTINTA
UAB “Aukštaitijos implantologijos
klinika” direktoriaus 2020 m. balandžio
15 d. įsakymu Nr. AIKV-25

KOKYBĖS SISTEMOS DOKUMENTAS – 1

UAB “AUKŠTAITIJOS IMPLANTOLOGIJOS KLINIKA” VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	2 lapas iš 32

I SKYRIUS TAISYKLIŲ TAIKYMO SRITIS.....	3
II SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS	3
III SKYRIUS ĮSTAIGOS DARBO LAIKAS.....	5
IV SKYRIUS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA.....	5
V SKYRIUS PACIENTŲ KREIPIMOSI Į ĮSTAIGĄ TVARKA	7
VI SKYRIUS PACIENTŲ LIGOS ISTORIJŲ VEDIMO IR SAUGOJIMO TVARKA.....	8
VII SKYRIUS PACIENTŲ TEISĖS	9
VIII SKYRIUS PACIENTŲ PAREIGOS	12
IX SKYRIUS INFORMACIJOS TEIKIMO, LIGOS ISTORIJŲ IR (AR) KITŲ DOKUMENTŲ KOPIJŲ DARYMO, IŠDAVIMO PACIENTAMS AR KITIEMS ASMENIMS TVARKA	13
X SKYRIUS TEISĖS Į PRIVATAUS GYVENIMO NELIEČIAMUMĄ ĮGYVENDINIMAS, INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMO KITIEMS ASMENIMS IR INSTITUCIJOMS TVARKA	15
XI SKYRIUS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PAREIGOS	16
XII SKYRIUS PACIENTO SUTIKIMAS	17
XIII SKYRIUS PACIENTŲ SIUNTIMO Į KITAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA	19
XIV SKYRIUS GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP ĮSTAIGOS IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA	19
XV SKYRIUS DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ TEISĖS AKTŲ NUOSTATOS	20
XVI SKYRIUS PACIENTO TURIMŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, BRANGIŲ PROTEZŲ IR PINIGŲ REGISTRAVIMO IR SAUGOJIMO TVARKA	21
1 priedas. Prašymo dėl rašytinės informacijos suteikimo (nuorašų gavimo) forma	22
2 priedas. Prašymo dėl konfidencialios informacijos apie pacientą suteikimo (nuorašų gavimo) forma	24
3 priedas. Kokybės sistemos dokumentų sąrašas.....	26
4 priedas. Sveikatos priežiūros paslaugų sutartis.....	27

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	3 lapas iš 32

I SKYRIUS

TAISYKLIŲ TAIKYMO SRITIS

1. UAB “Aukštaitijos implantologijos klinika” (toliau – Įstaiga), įmonės kodas 303254010, veiklos adresas: Stoties g. 1, Panevėžys yra ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga, kuri savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu Kodeksu, Vyriausybės nutarimais, Sveikatos priežiūros įstaigų, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo ir kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais, Įstaigos įstatais bei šiomis vidaus tvarkos taisyklėmis (toliau – Taisyklės).

2. Taisyklės reglamentuoja odontologinės priežiūros (pagalbos) teikimo tvarką Įstaigos pacientams ir darbuotojų veiksmus darbo metu.

3. Klausimus, susijusius su Taisyklių taikymu, sprendžia Įstaigos vadovybė, vadovaudamasi suteiktais įgaliojimais.

II SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

4. Taisyklės parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 46 straipsnio reikalavimus ir nustato bendruosius darbuotojų, pacientų ir jų atstovų tarpusavio santykių principus bei elgesio normas.

5. Įstaiga yra apsidraudusi civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą draudimu.

6. Įstaiga užsiima tik ta veikla, kuri nurodyta jos Įstatuose bei turimose licencijose.

7. Taisyklės viešai skelbiamos Įstaigos internetiniame puslapyje www.aik.lt ir yra prieinamos Įstaigoje susipažinti kiekvienam Įstaigos pacientui.

8. Įstaigos teritorija gali būti stebima vaizdo kameromis (tik tose vietose, kurios pažymėtos specialiais ženklais).

9. Įstaigos darbuotojai turi teisę nukrypti nuo šių Taisyklių, jeigu konkrečiu atveju formalus šių taisyklių laikymasis prieštarautų paciento interesams. Bet koks nukrypimas nuo šių Taisyklių turi būti atžymėtas paciento medicininėje dokumentacijoje.

10. Vidaus tvarkos taisyklėse naudojamos sąvokos:

10.1. **pacientas** – asmuo, Įstaigos klientas, kuris naudojasi Įstaigos teikiamomis paslaugomis;

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		4 lapas iš 32

10.2. **paciento atstovas** – atstovas pagal įstatymą (tėvai, įtėviai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Jeigu pilnametis pacientas negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų ir jeigu jam nenustatyta nei rūpyba, nei globa, visos įstaigos pareigos pacientui vykdomos asmeniui, kurį pacientas yra raštu įgaliojęs veikti savo vardu. Jeigu tokio įgaliojimo asmens nėra arba jeigu įgaliojimas asmuo nesiėmė būtinų veiksmų, pareigos turi būti vykdomos paciento sutuoktiniui arba sugyventiniui (partneriui), išskyrus atvejus, kai jie to atsisako, o jei sutuoktinio ar sugyventinio (partnerio) nėra, pareigos vykdomos paciento tėvui arba vaikui, išskyrus atvejus, kai šie atsisako;

10.3. **nepilnametis pacientas** – pacientas iki 16 metų, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus;

10.4. **būtinoji medicinos pagalba** – asmens sveikatos priežiūros paslauga, atitinkanti Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintus būtiniosios medicinos pagalbos kriterijus. Detalesnė informacija apie būtinąją medicinos pagalbą aprašyta Įstaigos vadovo patvirtintoje KSD-3 “Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo procedūra”;

10.5. **kokybiška sveikatos priežiūros paslauga** – prieinama, saugi, veiksminga sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, ligonių gydymo ir slaugos paslauga, kuri tinkamam pacientui, tinkamu laiku, tinkamoje vietoje suteikia tinkamas sveikatos priežiūros specialistas, ar sveikatos priežiūros specialistų komanda pagal šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį, atsižvelgdami į paslaugos teikėjo galimybes ir paciento poreikius bei lūkesčius, juos tenkindami ar viršydami;

10.6. **invazinė ir (ar) intervencinė procedūra** – medicininė procedūra, kai sveikatos priežiūros specialistas, siekdamas diagnozuoti, gydyti ar koreguoti organų ir jų sistemų funkciją, medicinos prietaisais veikia paciento audinius ir (ar) organus, pažeisdamas audinių ir (ar) organų vientisumą arba jo nepažeisdamas;

10.7. **konfidenciali informacija** – visa informacija susijusi su pacientu ar jo buvimu Įstaigoje, apie jo gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija susijusi su paciento asmeniu ar jo gydymu, jam teiktomis paslaugomis. Tokia informacija yra laikoma konfidencialia ir po paciento mirties;

10.8. **paciento skundas** – asmens rašytinis kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą ar kompetentingą valstybės instituciją, kuriame nurodomos teikiant sveikatos priežiūros paslaugas pažeistos jo teisės ar teisėti interesai;

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	5 lapas iš 32

10.9. **paciento prašymas** – asmens rašytinis kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą, kuriame prašoma paaiškinti, suteikti informaciją ar gauti pageidaujamus dokumentus.

11. Šių Taisyklių privalo laikytis visi Įstaigos darbuotojai, pacientai, jų atstovai, pacientų lankytojai ir kiti Įstaigos teritorijoje ar patalpose esantys asmenys.

12. 3 priede pateikiamas sąrašas dokumentų, kurie papildo šias Taisykles. Visi minėti dokumentai, Įstaigos vadovo įsakymai, pacientų aptarnavimo standartas, pareiginiai nuostatai, skundų, atsiliepimų ir apklausų valdymo procedūra, būtinosios medicinos pagalbos teikimo procedūra, asmens duomenų tvarkymo taisyklės, privalomieji vykdyti teisės aktų reikalavimai sudaro Įstaigos dokumentuotų procesų sistemą, ir kuriais privalu vadovautis.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS DARBO LAIKAS

13. Įstaigos darbo laikas yra nuo 8.00 val. iki 19.00 val. darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio) ir nuo 9.00 val. iki 15.00 val. (šeštadieniais), išskyrus valstybinių švenčių dienas, tenkančias darbo dienomis.

14. Įstaigos darbo laikas skelbiamas viešai Įstaigos internetiniame puslapyje www.aik.lt, ant Įstaigos įėjimo durų ir yra prieinamas susipažinti kiekvienam Įstaigos pacientui.

IV SKYRIUS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

15. Įstaigoje teikiamos mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- 15.1. bendrosios praktikos gydytojo odontologo pagalba;
- 15.2. gydytojo vaikų odontologo pagalba;
- 15.3. gydytojo odontologo ortopedo pagalba;
- 15.4. gydytojo periodontologo pagalba;
- 15.5. gydytojo endodontologo pagalba;
- 15.6. gydytojo odontologo ortodonto pagalba;
- 15.7. gydytojo burnos chirurgo pagalba;
- 15.8. gydytojo veido ir žandikaulių chirurgo pagalba;
- 15.9. burnos higienisto pagalba;

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		6 lapas iš 32

- 15.10. rentgeno nuotraukų pagaminimas;
- 15.11. gausaus prakaitavimo gydymas;
- 15.12. mimikos raukšlių korekcija botulino toksino injekcijomis;
- 15.13. dantų griežimo gydymas;
- 15.14. odos patempimas “Silhouette” siūlais;
- 15.15. raukšlių užpildymas hialurono rūgšties preparatais;
- 15.16. veido formavimas hialurono užpildais;
- 15.17. plaštakų ir dekoltė odos atjauninimas hialurono rūgšties injekcijomis;
- 15.18. kitos paslaugos, kurios teikiamos neatskleidžiant asmens tapatybės, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytas išimtis.

16. Mokamos paslaugos teikiamos pagal Įstaigos patvirtintus įkainius. Pinigai už mokamas odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugas mokami į Įstaigos kasą, išduodant kasos aparato kvitą ir (pagal poreikį) sąskaitą-faktūrą.

17. Informacija apie teikiamas mokamas paslaugas skelbiama Įstaigos internetiniame puslapyje www.aik.lt ir yra prieinama susipažinti kiekvienam Įstaigos pacientui.

18. Įstaigoje teikiamos dantų protezavimo paslaugos, kompensuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto pagal dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto tvarką. Su dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto tvarka pacientai gali susipažinti teritorinių ligonių kasų internetinėje svetainėje.

19. Pacientams, apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu, kai bazinė kaina už asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra kompensuojama PSDF biudžeto lėšomis, už savo iniciatyva pasirinktas brangiau kainuojančias paslaugas, medžiagas, procedūras, šių paslaugų, medžiagų, procedūrų faktinių kainų ir nemokamų paslaugų, medžiagų, procedūrų bazinių kainų skirtumą apmoka jie patys.

20. Būtinąją medicinos pagalbą teikiama nemokamai:

- 20.1. kraujavimo, pavojingo paciento gyvybei, sustabdymas;
- 20.2. pagalba galimo uždusimo (asfikcijos) atveju;
- 20.3. pagalba šoko ar ūminio kraujagyslių funkcijos nepakankamumo (kolapso) atveju;
- 20.4. pagalba klinikinės mirties atveju.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	7 lapas iš 32

V SKYRIUS

PACIENTŲ KREIPIMOSI Į ĮSTAIGĄ TVARKA

21. Įstaigoje priimami tik iš anksto užsiregistravę telefonu +370 45 509509, mob. telefonu +370 699 94242, elektroniniu paštu info@aik.lt, Įstaigos internetinėje svetainėje www.aik.lt, ar atvykus į Įstaigą (Stoties g. 1, Panevėžys) pacientai. Ypatingais atvejais (intensyvaus skausmo, būtiniosios pagalbos) pacientai priimami be eilės ir be išankstinės registracijos.

22. Pacientai registruojami įstaigos darbo laiku – telefonu, elektroniniu paštu ar jiems atvykus į įstaigą.

23. Pacientui registracijos metu suteikiama informacija apie dirbančius sveikatos priežiūros specialistus, jų kvalifikaciją, darbo grafiką, teikiamų paslaugų rūšis ir kainas. Registruojant pacientui pasiūloma palikti savo telefono numerį.

24. Už pacientų registraciją ir informacijos jiems suteikimą atsakingas administratorius.

25. Norėdami gauti informaciją apie Įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti, juridiniai ir fiziniai asmenys gali raštu (įskaitant el. pašta) arba žodžiu kreiptis į Įstaigos administraciją bet kuriais kontaktais, nurodytais Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir internetinėje svetainėje, arba tam tikrą aktualią informaciją gali gauti apsilankę Įstaigos internetinėje svetainėje www.aik.lt.

26. Būtinoji medicinos pagalba, atitinkanti Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintus kriterijus teikiama be eilės. Pacientams, kurių sveikatos būklė neatitinka Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintų būtiniosios medicinos pagalbos kriterijų, tačiau dėl svarbių priežasčių pageidaujantiems gauti sveikatos priežiūros paslaugas skubos tvarka, tokios paslaugos gali būti suteiktos skubos tvarka tik jeigu įstaigoje yra tokios galimybės, nepažeidžiant iš anksto užsiregistravusių pacientų teisių.

27. Atvykdamas pirmą kartą pacientas turi turėti pasą ar kitą tapatybę patvirtinanti dokumentą.

28. Pacientai privalo **atvykti į Įstaigą 5-10 minučių** prieš numatytą vizito laiką. Pacientai, **pavėlavę daugiau nei 15 min., gali būti nepriimami.**

29. Apie numatytą vizitą Įstaigos pacientui iš anksto primenama SMS žinute arba telefoniniu skambučiu (jeigu pacientas yra nurodęs savo kontaktinį telefono numerį).

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	8 lapas iš 32

30. Jei dėl svarbių aplinkybių sveikatos priežiūros darbuotojas aptarnauja pacientą ilgiau negu tam pacientui paskirtas laikas, kiti pacientai priimami vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku. Siekiama, kad sekantis eilėje laukiantis pacientas būtų priimtas ne vėliau kaip per 15 minučių nuo registracijoje nurodyto laiko. Įstaigos administratorė apie gydytojo vėlavimą pacientą informuoja žodžiu.

31. Jei pacientui yra skirtas konkretus priėmimo laikas ir įstaiga savo iniciatyva nori jį pakeisti, naujas priėmimo laikas pacientui, palikusiam savo telefono numerį, turi būti praneštas ne vėliau kaip prieš 12 valandų iki planuoto priėmimo pradžios. Nurodytas išpėjimo terminas gali būti netaikomas tais atvejais, kai Įstaigos gydytojai suserga, teikia būtinąją ar skubiąją pagalbą, atlieka operacijas ilgiau negu planuota ir pan.

32. Jei pacientas negali atvykti į Įstaigą nustatytu laiku, jis privalo apie tai iš anksto (ne vėliau kaip prieš 24 valandas iki paskirto laiko pradžios) pranešti paskambindamas telefonu arba asmeniškai atvykęs į registratūrą ir (jeigu pageidauja) susitarti dėl kito apsilankymo laiko.

33. Kreipiantis į Įstaigą **sudaroma sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartis**, kiti su sveikatos paslaugų teikimu susiję, Įstaigos patvirtinti dokumentai (sutikimai ir pan.). Pacientui atvykus numatoma tyrimo ir gydymo strategija, sudaromas gydymo planas. Esant reikalui (iš užsienio atvykstantiems pacientams), atsakingas asmuo pasirūpina papildomomis paslaugomis (vizomis, logistika ir kt.).

34. Nepilnamečių pacientų iki 16 metų vardu sudaryti, keisti, nutraukti odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugų teikimo sutartį gali tik nepilnamečių pacientų atstovai.

35. Atlikus visas registravimosi į Įstaigą procedūras, Įstaigos administratorė arba pats sveikatos priežiūros darbuotojas (kuris teiks pacientui sveikatos priežiūros paslaugas), priima paciento užpildytą dokumentaciją ir palydi pacientą į kabinetą.

36. Atvykus į kabinetą, sveikatos priežiūros specialistas, supažindina pacientą su Taisyklėmis, kabineto įranga bei pateikia kitą aktualią informaciją. Pacientas susipažįsta su Įstaigoje patvirtintais (sutikimais ir pan.) dokumentais ir formomis bei jas užpildo ir patvirtina pasirašytinai. Jei kabinete dirba keli sveikatos priežiūros specialistai, tuomet atsakomybė už supažindinimą tenka burnos higienisto ar gydytojo odontologo padėjėjo pareigas einančiam Įstaigos darbuotojui.

37. Neblaivūs ar kitaip apsvaigę, agresyvūs pacientai į Įstaigą neįleidžiami.

VI SKYRIUS

PACIENTŲ LIGOS ISTORIJŲ VEDIMO IR SAUGOJIMO TVARKA

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		9 lapas iš 32

38. Įstaigoje vedamos kiekvieno paciento ligos istorijos su visa reikalinga informacija apie pacientą ir pridedamomis rentgeno nuotraukomis bei jų aprašais.

39. Įstaigoje yra pildoma ir vedama visa su pacientų gydymu susijusi privaloma medicininė dokumentacija, vadovaujantis Įstaigos patvirtinta KSD-11 “Medicinos dokumentų valdymo procedūra” ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis.

40. Pacientui pateikus rašytinį prašymą, paciento lėšomis gali būti padarytos jo ligos istorijos ir (ar) kitų dokumentų patvirtintos kopijos vadovaujantis šių Taisyklių IX skyriuje Informacijos teikimo, ligos istorijų ir (ar) kitų dokumentų kopijų darymo, išdavimo pacientams ar kitiems asmenims tvarka.

VII SKYRIUS PACIENTŲ TEISĖS

41. **Teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas:**

41.1. pacientas turi teisę į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

41.2. kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų rodiklius ir jų turinio reikalavimus nustato sveikatos apsaugos ministras;

41.3. pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeinančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį;

41.4. paciento teisių negalima varžyti dėl jo lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;

41.5. pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų.

41.6. pacientai turi teisę būti gydomi taip, kad į jų diagnozę, gydymą ir slaugą būtų žiūrima pagarbiai.

42. **Teisė į prieinamą sveikatos priežiūrą:**

42.1. pacientai, apsidraudę arba apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, pateikę reikiamus dokumentus, turi teisę gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų tik tada, jei įmonė yra sudariusi sutartį su teritorine ligonių kasa;

42.2. Būtinoji medicinos pagalba pacientui suteikiama neatidėliotinai;

42.3. kitos įmonėje teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra mokamos.

43. **Teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir sveikatos priežiūros specialistą:**

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		10 lapas iš 32

43.1. pacientas teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą;

43.2. pacientas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą. Sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimo tvarką nustato sveikatos priežiūros įstaigos vadovas;

43.3. įgyvendinant teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą teisės aktų nustatyta tvarka gali būti ribojama;

43.4. pacientas turi teisę į kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę. Įgyvendinant šią teisę, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą Sveikatos apsaugos ministerijos ar jos įgaliotų institucijų nustatyta tvarka gali būti ribojama.

44. **Teisė į informaciją:**

44.1. pacientas turi teisę gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. Šios informacijos teikimo tvarką nustato sveikatos priežiūros įstaigos vadovas;

44.2. pacientas turi teisę gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

44.3. pacientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus;

44.4. 44.3 punkte nurodyta informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas šio įstatymo nustatyta tvarka atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa šiame straipsnyje numatyta informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		11 lapas iš 32

atsiradimo pavojus. Paciento psichikos ligonio teisės gauti informaciją ypatumus nustato LR Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

44.5. su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai.

45. Teisė nežinoti:

45.1. informacija apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, Įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu. Už paciento pateikto dokumento dėl jo atsisakymo informacijos, gavimą ir registravimą atsakinga administratorius;

45.2. 45.1 punkte nurodyti informacijos pateikimo pacientui apribojimai netaikomi, kai dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims;

45.3. teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai jų rašytiniu prašymu ir Įstaigai pateikiant tai patvirtinantį dokumentą.

46. Pacientas turi teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą. Ši teisė įgyvendinama šių Taisyklių X skyriuje nustatyta tvarka.

47. Paciento dalyvavimas biomedicininuose tyrimuose ir mokymo procese:

47.1. be paciento rašytinio sutikimo negalima jo įtraukti į biomedicininus tyrimus. Paciento įtraukimo į šiuos tyrimus tvarką nustato LR Biomedicininų tyrimų etikos įstatymas;

47.2. įtraukiant pacientą į biomedicininus tyrimus ir mokymo procesą, turi būti vadovaujamas nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už mokslo interesus;

47.3. naudojant informaciją mokslo ir mokymo tikslais, neturi būti pažeidžiamas paciento asmens privatumas. Paciento medicinos dokumentuose esančios informacijos panaudojimo tvarką, užtikrinant asmens privatumo apsaugą mokslo tikslais, nustato LR Biomedicininų tyrimų etikos įstatymas, o mokymo tikslais – sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje ši informacija saugoma.

48. Paciento teisė skūstis įgyvendinama vidaus tvarkos taisyklių XIV skyriuje nustatyta tvarka.

49. Paciento teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą:

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	
		12 lapas iš 32

49.1. teisę į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, turi ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis;

49.2. sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, tvarką reglamentuoja Vyriausybė ar jos įgaliota institucija.

VIII SKYRIUS PACIENTŲ PAREIGOS

50. Pacientas turi šias pareigas:

50.1. suteikti gydytojui pilną informaciją apie savo sveikatos būklę (buvusius ir esamus susirgimus, atliktas operacijas), alergines reakcijas, vartotus ir vartojamus vaistus, genetinį paveldimumą ir kitas pacientui žinomas aplinkybes, galinčias turėti įtakos teikiamai asmens sveikatos priežiūrai;

50.2. rūpintis savo sveikata, geranoriškai ir sąžiningai vykdyti gydytojo nurodymus ir paskyrimus arba atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo;

50.3. laiku ir pilnai sumokėti už konsultacijas ir gydymą. Jei pacientas yra skolingas Įstaigai už suteiktas paslaugas, darbuotojas privalo informuoti pacientą apie susidariusią skolą. Kol yra skola, pacientas negali būti priimtas tolimesniam gydymui. Gydymas tęsiamas tik padengus skolą;

50.4. negadinti įstaigos inventoriaus, kitų vertybių, rūpestingai su jais elgtis;

50.5. laikytis nustatytų įstaigos tvarkos taisyklių, vykdyti gydytojo ar slaugos personalo nurodymus;

50.6. laiku atvykti dantų, burnos, veido žandikaulių ir dantų protezų būklės patikrinimui po odontologinių paslaugų teikimo, jeigu tokį patikrinimą paskiria gydytojas odontologas;

50.7. nedelsiant kreiptis į įstaigą atsiradus skausmui ar kitiems nenumatytiems reiškiniams po suteiktų odontologinių paslaugų. Jeigu pacientas šiuo atveju nusprendžia kreiptis į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, jis apie tai privalo informuoti įstaigą;

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	13 lapas iš 32

50.8. privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis sveikatos priežiūros įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas;

50.9. užsiregistravęs planinei asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti asmens sveikatos priežiūros įstaigą telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis ne vėliau kaip prieš 24 valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios;

50.10. gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatytais atvejais savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu;

50.11. privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba įstatymų nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą;

50.12. privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais;

50.13. apmokėti už jam suteiktas medicininės paslaugas šalims suderinus atsiskaitymo terminus, pagal Klinikos vadovo patvirtintas ir paslaugų teikimo metu galiojančias paslaugų kainas;

50.14. nesumokėjus už atliktas paslaugas laiku, mokėti 0,1% delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną;

50.15. jei Pacientas neturi galimybės atsiskaityti už suteiktas paslaugas iš karto po paslaugų suteikimo, savo piniginių prievolių užtikrinimui Pacientas įsipareigoja pasirašyti Klinikos naudai paprastą neprotestuotiną vekselį sumai, už kurią Pacientui suteikta medicininių paslaugų;

50.16. Pacientas dantų protezavimo darbams įsipareigoja sumokėti avansą (50% dantų protezavimo sumos). Avansas mokamas nuėmus galutinius antspaudus;

50.17. gydymas yra tęsiamas tik pilnai atsiskaičius už ankstesnį gydymą.

IX SKYRIUS

INFORMACIJOS TEIKIMO, LIGOS ISTORIJŲ IR (AR) KITŲ DOKUMENTŲ KOPIJŲ DARYMO, IŠDAVIMO PACIENTAMS AR KITIEMS ASMENIMS TVARKA

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		14 lapas iš 32

51. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikti susipažinimui jo medicinos dokumentai (minėti dokumentai privalomai saugomi Įstaigoje). Medicinos dokumentų pateikimas (susipažinimui) pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose.

52. Sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 30 dienų turi ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti. Sveikatos priežiūros specialisto ir paciento ginčą dėl įrašų jo medicinos dokumentuose ištaisymo, papildymo, užbaigimo, panaikinimo ir (ar) pakeitimo sprendžia sveikatos priežiūros Įstaigos vadovas.

53. Pacientas, Įstaigai teikiantis prašymą (šių Taisyklių 1 priedas) dėl rašytinės informacijos suteikimo (nuorašų gavimo), privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks prašymas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujancio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl rašytinės informacijos, pateikia savo tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.

54. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant, jo lėšomis Įstaiga padaro ir išduoda Įstaigos patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoda diagnozės ir gydymo aprašymus.

55. Medicinos dokumentų nuorašai pateikiami ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos, kita rašytinė informacija teikiama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos.

56. Tuo atveju, kai Įstaiga neturi prašomos rašytinės informacijos (neturi medicinos dokumentų apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas), ji apie tai informuoja pacientą ar atstovą (ar valstybinę instituciją), kuris teikia tokį prašymą, raštu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo pateikti informaciją gavimo dienos ir grąžina asmeniui įmoką už paslaugą.

57. Asmenys, turintys raštišką paciento sutikimą gauti konfidencialią informaciją, norėdami gauti ją raštu turi pateikti raštišką prašymą (šių Taisyklių 2 priedas). Prašyme turi būti nurodyta pareiškėjo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, paciento vardas ir pavardė, prašomos

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		15 lapas iš 32

informacijos apimtis. Su prašymu turi būti pateikiamas raštiškas paciento sutikimas suteikti apie jį konfidencialią informaciją. Teikdamas prašymą pareiškėjas turi pateikti pareiškėjo tapatybę patvirtinantį dokumentą. Prašymai registruojami įstaigos registratūroje. Administratorius padaro pareiškėjo tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją ir prideda ją prie prašymo, prašymą užregistruoja. Rašytinė informacija asmenims, turintiems paciento rašytinį sutikimą, pateikiama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos. Medicinos dokumentų kopijos daromos pareiškėjo lėšomis.

58. Jeigu paciento tolesnis buvimas sveikatos priežiūros įstaigoje nėra mediciniškai pagrįstas, prieš siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui arba LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo ir kitų įstatymų nustatytais atvejais jo atstovui, gydytojas odontologas išsamiai paaiškina tokio sprendimo pagrįstumą ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumą. Gavęs tokią informaciją, pacientas arba LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo ir kitų įstatymų nustatytais atvejais jo atstovas patvirtina tai parašu.

59. Vadovaujantis Paciento valios pareiškimu (KSD-4 Paciento informavimo ir valios pareiškimo lapas), teikiant odontologinės pagalbos (priežiūros) paslaugas, informacija apie paciento būklę teikiama jam pačiam ir/ar pareiškime nurodytiems asmenims.

X SKYRIUS

TEISĖS Į PRIVATAUS GYVENIMO NELIEČIAMUMĄ ĮGYVENDINIMAS, INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMO KITIEMS ASMENIMS IR INSTITUCIJOMS TVARKA

60. Paciento privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama tik su paciento sutikimu ir tuo atveju, jei tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti.

61. Įstaigoje draudžiama fotografuoti, filmuoti, daryti garso įrašus be Įstaigos vadovo arba jo įgalioto asmens raštiško sutikimo.

62. Visa informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAIŠYKLĖS		16 lapas iš 32

63. Užtikrinant paciento teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, turi būti vadovujamasi nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už visuomenės interesus. Šios nuostatos taikymas gali būti ribojamas įstatymų nustatytais atvejais, kai tai būtina visuomenės saugumo, nusikalstamumo prevencijos, visuomenės sveikatos arba kitų žmonių teisių ir laisvių apsaugai.

64. Informacija telefonu ir elektroniniu paštu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais, apie pacientą neteikiama.

65. Gydantis gydytojas nepilnamečio tėvų ar globėjų prašymu informuoja nepilnamečio įstatyminius atstovus apie gydymą, tačiau, nepilnamečiui paprašius, tokia informacija gali būti ir nesuteikta, jeigu tai iš esmės gali pakenkti nepilnamečio paciento interesams, jeigu kiti teisės aktai nenustato kitaip.

66. Be paciento sutikimo konfidenciali informacija apie pacientą gali būti teikiama:

66.1. įstaigos medicinos personalui, tiesiogiai dalyvaujančiam gydant ar slaugant pacientą;

66.2. sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose gydomas, slaugomas pacientas arba atliekama jo sveikatos ekspertizė;

66.3. paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams, tiek kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti, jeigu pacientas yra iki 16 metų amžiaus arba yra laikomas nesugebančiu protingai vertinti savo interesus;

66.4. institucijoms, kontroliuojančioms sveikatos priežiūros paslaugas;

66.5. teismui, prokuratūrai, ikiteisminio tyrimo įstaigoms, savivaldybių vaiko teisių apsaugos tarnyboms bei kitoms institucijoms, kurioms tokią teisę suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai.

67. Administratorius, Įstaigos turimą informaciją apie pacientą 66.2., 66.4., 66.5. punktuose nurodytiems asmenims pateikia ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos. Teikiamą informaciją apie pacientą pasirašo gydantis gydytojas ir įstaigos vadovas. Jeigu gydytojas jau nebedirba įstaigoje – pasirašo įstaigos vadovas.

68. Už neteisėtą konfidencialios informacijos apie pacientą rinkimą ir naudojimą atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka.

69. Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų numatytais atvejais (kai reikia pranešti apie nusikaltimą ir pan.) įstaiga konfidencialią informaciją apie pacientą pateikia savo iniciatyva.

XI SKYRIUS

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAIŠYKLĖS	17 lapas iš 32

ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PAREIGOS

70. Teikti pacientams būtinąją medicinos pagalbą.
71. Teikti efektyvią ir tinkamą odontologinę ir/ar burnos priežiūrą (pagalbą).
72. Informuoti pacientą apie jo sveikatos sutrikimus, gydymą ir jo eigą bei kitą teikiamą odontologinę ir/ar burnos priežiūrą (pagalbą), kai jis tokios informacijos prašo arba tokios informacijos pacientui neatskleisti, kai jis aiškiai raštu išreiškia, jog gauti tam tikrą informaciją atsisako.
73. Tirti savo darbo rezultatus, naudoti pažangius gydymo metodus ir tobulinti savo profesines žinias.
74. Užtikrinti teisę pacientui laisvai pasirinkti odontologijos gydytoją, odontologinės pagalbos rūšį, jeigu atitinkamos paslaugos jam gali būti teikiamos keliais alternatyviais būdais ar naudojant kelias alternatyvias medžiagas (medicininės priemonės, medžiagos).
75. Teikti medicinos statistikos ir kitą informaciją Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka odontologinės priežiūros įstaigos administracijai, Sveikatos apsaugos ministerijai ir Lietuvos Respublikos odontologų rūmams, kai yra pateikiamas motyvuotas rašytinis prašymas.
76. Atlikti medicininę ekspertizę ir pateikti jos raštiškas išvadas.

XII SKYRIUS

PACIENTO SUTIKIMAS

77. Pacientui nuo 16 metų sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik su jo sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus, kai pacientas negali savo valios išreikšti pats.
78. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Sveikatos priežiūros specialistai visais atvejais turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat į jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus.
79. Nepilnametis pacientas iki 16 metų, kuris gydytojo pagrįsta nuomone, išreikšta medicinos dokumentuose, gali pats teisingai vertinti savo sveikatos būklę, turi teisę savarankiškai

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		18 lapas iš 32

kreiptis ir spręsti dėl jam reikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

80. Sutikimas dėl sveikatos priežiūros išreiškimas laikomas, kai savanoriškai į sveikatos priežiūros įstaigą dėl ambulatorinės sveikatos priežiūros atvykęs pacientas yra informuotas ir sutinka, kad tos įstaigos sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas tyrimų ir gydymo procedūras, jei sveikatos priežiūros įstaiga yra užtikrinusi, kad visa būtina informacija pacientui būtų suteikta (prieinama) jo buvimo ar lankymosi šioje įstaigoje metu, o šios įstaigos darbuotojai atsakytų į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija. Toks paciento sutikimas laikomas pagrįstu informacija ir tinkamas, jei jam yra prieinama ši informacija: 1) informacija apie toje sveikatos priežiūros įstaigoje teikiamų mokamų, iš dalies mokamų paslaugų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti; 2) informacija apie nemokamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti; 3) informacija apie siuntimo į kitas sveikatos priežiūros įstaigas tvarką; 4) informacija apie įstaigos vidaus tvarkos taisykles; 5) informacija apie sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų profesinę kvalifikaciją, galimybę rinktis sveikatos priežiūros specialistą; 6) informacija apie paciento pareigą bendradarbiauti su sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusiu ir (ar) teikiančiu sveikatos priežiūros specialistu, vykdyti jo paskyrimus ir nurodymus, pranešti apie bet kokius nukrypimus nuo paskyrimų.

81. Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, turi būti gautas informacija pagrįstas paciento sutikimas, kad jam būtų atliekama konkreti chirurginė operacija, invazinė ir (ar) intervencinė procedūra. Paciento (jo atstovo) sutikimas išreiškiamas raštu pasirašant Įstaigos vadovo patvirtintoje formoje. Už formos pateikimą pacientui atsakingas gydytojo odontologo padėjėjo, ar burnos higienisto pareigas einantis Įstaigos darbuotojas. Jei gydytojas odontologas dirba be pagalbinio personalo, tuomet už formos pateikimą pacientui atsakingas gydytojas odontologas.

82. Teikiant būtinąją (pirmąją ir skubiąją) medicinos pagalbą, kuriai yra būtinas paciento įstatyminio atstovo sutikimas, ji teikiama ir be įstatyminio atstovo sutikimo, jei jo negalima gauti laiku arba įstatyminis atstovas atsisako duoti sutikimą, o gydančio gydytojo ar slaugos darbuotojo nuomone, medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus, tokiam gydymui sutikimą turi teisę duoti sveikatos priežiūros įstaigos medicinos etikos komisija ar Lietuvos medicinos etikos komitetas. Į šią komisiją ar komitetą kreipiasi sveikatos priežiūros įstaigos administracija ar gydantis gydytojas.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		19 lapas iš 32

83. Teikiant būtinąją (pirmąją ir skubiąją) medicinos pagalbą, jeigu pacientas yra be sąmonės ar dėl kitos priežasties negalima sužinoti jo valios ir gresia rimtas pavojus jo gyvybei ar sveikatai, tokia medicinos pagalba suteikiama ir be paciento sutikimo.

84. Nenumatyti ypatingi atvejai:

84.1. kai sveikatos priežiūra turi būti teikiama pacientui nuo 16 metų, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, ir nėra jo atstovų pagal įstatymą arba jie atsisakė būti atstovais, arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų informacija pagrįstą sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros ir jos masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais;

84.2. kai sveikatos priežiūra turi būti teikiama nepilnamečiam pacientui iki 16 metų ir nėra jo atstovų pagal įstatymą arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais;

84.3. dėl nepilnamečio paciento iki 16 metų, kurio tėvai vengia atlikti atstovo pagal įstatymą funkcijas ir kuriam nėra nustatyta laikinoji globa ar rūpyba, kai nepilnamečio paciento tėvai (įtėviai) tarpusavyje nesutaria dėl sveikatos priežiūros masto, sprendimus dėl teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima gydantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Įstatymai gali nustatyti, kada šioje dalyje nurodytais atvejais būtinas teismo leidimas. Dėl tokio leidimo į teismą kreipiasi sveikatos priežiūros įstaiga arba nepilnamečio paciento atstovas pagal įstatymą.

XIII SKYRIUS

PACIENTŲ SIUNTIMO Į KITAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA

85. Jeigu įstaigoje nėra galimybių suteikti pacientui jam būtinas sveikatos priežiūros paslaugas, pacientas turi būti nukreipiamas į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas, išrašant jam siuntimą ar rekomendaciją ir išsamiai paaiškinant tokio sprendimo pagrįstumą.

XIV SKYRIUS

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	20 lapas iš 32

GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP ĮSTAIGOS IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA

86. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės turi teisę pateikti skundą. Skundą pateikti gali pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas jo vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Neįskaitomi, šiame punkte nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai grąžinami pacientui ir nurodoma grąžinimo priežastis.

87. Pacientas skunde privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai skundas siunčiamas paštu, ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo (paciento ar jo atstovo) asmens tapatybę patvirtinančios dokumento kopija. Nepridėjus kopijų, skundas laikomas nepagrįstas ir toliau nenagrinėjamas. Apie trūkstamus dokumentus pacientas, ar jo atstovas, informuojamas telefonu ar el. paštu (jei tokia informacija buvo pateikta).

88. Pacientas turi teisę pareikšti skundą ne vėliau kaip per vienus metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

89. Į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu įstaigoje.

90. Neformalūs raštu pateikti skundai turi būti išnagrinėti ir pareiškėjas informuotas ne vėliau nei per 10 darbo dienų.

91. Formalūs paciento skundai privalo būti išnagrinėti ir atsakymai į juos išsiųsti pacientui, ar jo atstovui ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.

92. Detalizuota ginčų ir konfliktų tarp Įstaigos ir pacientų tvarka aprašyta Įstaigos patvirtintoje Pacientų atsiliepimų, skundų nagrinėjimo procedūroje (KSD-2).

XV SKYRIUS

DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ TEISĖS AKTŲ NUOSTATOS

93. Darbo vietoje privaloma laikytis darbų saugos, priešgaisrinės ir elektros saugos reikalavimų, vadovautis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymu bei kitų teisės aktų, susijusių su darbų sauga, nuostatomis, pareiginių instrukcijų reikalavimų ir procedūrų atlikimo taisyklių, kitų direktoriaus įsakymų.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		21 lapas iš 32

94. Įstaigos teritorijoje esantiems asmenims privaloma vadovautis informacinių, draudžiamųjų ir kitų ženklų reikalavimais.
95. Pacientai ir lankytojai privalo:
- 95.1. vykdyti Įstaigos darbuotojų nurodymus saugios elgsenos, aplinkosaugos ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- 95.2. pastebėjus nenormalų kabinete esančios įrangos darbą (padidėja triukšmas, vibracija, pakyla temperatūra, atsiranda specifinis kvapas ir kt.) ar kitus veiksnius, keliančius pavojų sveikatai ar gyvybei, nedelsiant pranešti apie tai Įstaigos darbuotojams;
- 95.3. vengti veiksmų, galinčių kelti pavojų jo ir kitų supančių asmenų sveikatai ar gyvybei;
- 95.4. imtis visų atsargumo priemonių judėdami paviršiais, kurie buvo neseniai valyti drėgnuoju būdu arba kai ant jų yra išsiliejusių skysčių ar pabirusių medžiagų.
96. Įstaigos patalpose ir teritorijoje draudžiama:
- 96.1. vartoti alkoholinius gėrimus bei tabako gaminius (rūkyti);
- 96.2. turėti su savimi šaunamąjį arba šaltąjį ginklą;
- 96.3. įsivesti (įsinešti) naminius gyvūnus;
- 96.4. be Įstaigos gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas bei darbuotojus, pacientus, įrašinėti pokalbius ar kitaip pažeisti darbuotojų ir pacientų privatumą;
- 96.5. savavališkai įeiti ar lankytis Įstaigos tarnybinėse patalpose;
- 96.6. trikdyti viešąją rimtį ir tvarką.
97. Už darbų saugą Įstaigoje atsakingas darbų saugos specialistas arba kitas Įstaigos direktoriaus paskirtas fizinis arba juridinis asmuo.

XVI SKYRIUS

PACIENTO TURIMŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, BRANGIŲ PROTEZŲ IR PINIGŲ REGISTRAVIMO IR SAUGOJIMO TVARKA

98. Pacientas įsipareigoja, kad prieš jam gaunant tyrimus, kurių metu gali būti tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, paciento turimi dirbiniai iš brangiųjų metalų, brangūs protezai, pinigai bus perduoti paciento atstovui (pacientą lydinčiam asmeniui).
99. Už dingusius asmeninius paciento daiktus Įstaiga ir/ar Įstaigos personalas neatsako.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		22 lapas iš 32

Vidaus tvarkos taisyklių KSD-1
1 priedas

**PRAŠYMO DĖL RAŠY TINĖS INFORMACIJOS SUTEIKIMO (NUORAŠŲ GAVIMO)
FORMA**

(paciento vardas, pavardė)
(adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris ar el. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant))
UAB “Aukštaitijos implantologijos klinika Direktoriui
PRAŠYMAS DĖL RAŠY TINĖS INFORMACIJOS SUTEIKIMO (NUORAŠŲ GAVIMO)
(data) Panevėžys
Prašau leisti man suteikti rašytinę informaciją/gauti nuorašus:

Atsakymą pagal prašymą pageidauju gauti:
<input type="checkbox"/> elektroniniu paštu adresu _____

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		23 lapas iš 32

- registruotu paštu adresu _____
- asmeniškai atsiimant Stoties g. 1, Panevėžys

Patvirtinu, kad pirmiau nurodyti yra visi mano asmens medicininiai dokumentai, kuriuos prašau pateikti. Pasirašydamas šį prašymą, patvirtinu, kad man yra žinoma, jog už nepagrįstus, neproporcingus bei pasikartojančius prašymus Įstaiga turi teisę: (1) imti pagrįstą mokestį, susijusį su prašymo nagrinėjimu; (2) atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

Užpildytą ir pasirašytą formą prašome siųsti info@aik.lt arba paštu šiuo adresu: Stoties g. 1, LT-35137 Panevėžys. Prašymai, pateikti elektroniniu paštu, turi būti pasirašyti elektroniniu parašu. Pateikiant prašymą paštu ar per pasiuntinį, kartu reikia pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka. Prašymą galite pateikti ir Įstaigos registratūroje.

(vardas, pavardė, parašas, data)

- Asmuo pateikė tapatybę patvirtinančią dokumentą ir (ar) atstovavimą liudijantį dokumentą (pildoma, kai prašymas pateikiamas tiesiogiai Stoties g. 1, LT-35137 Panevėžys).

(Įstaigos darbuotojo vardas, pavardė, parašas)

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika” direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	24 lapas iš 32

Vidaus tvarkos taisyklių KSD-1
2 priedas

**PRAŠYMO DĖL KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS
APIE PACIENTĄ SUTEIKIMO (NUORAŠŲ GAVIMO) FORMA**

(paciento vardas, pavardė)
(adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris ar el. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant))
(atstovas ir atstovavimo pagrindas, jeigu prašymą pateikia paciento atstovas)
UAB “Aukštaitijos implantologijos klinika Direktoriui
PRAŠYMAS DĖL KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ SUTEIKIMO (NUORAŠŲ GAVIMO)
(data) Panevėžys
Prašau suteikti konfidencialią informaciją/gauti nuorašus apie pacientą:

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		25 lapas iš 32

Atsakymą pagal prašymą pageidauju gauti:

- elektroniniu paštu adresu _____
- registruotu paštu adresu _____
- asmeniškai atsiimant Stoties g. 1, Panevėžys

Patvirtinu, kad pirmiau nurodyti yra visi mano asmens medicininiai dokumentai, kuriuos prašau pateikti. Pasirašydamas šį prašymą, patvirtinu, kad man yra žinoma, jog už nepagrįstus, neproporcingus bei pasikartojančius prašymus Įstaiga turi teisę: (1) imti pagrįstą mokestį, susijusį su prašymo nagrinėjimu; (2) atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

Užpildytą ir pasirašytą formą prašome siųsti info@aik.lt arba paštu šiuo adresu: Stoties g. 1, LT-35137 Panevėžys. Prašymai, pateikti elektroniniu paštu, turi būti pasirašyti elektroniniu parašu. Pateikiant prašymą paštu ar per pasiuntinį, kartu reikia pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka. Prašymą galite pateikti ir Įstaigos registratūroje.

(vardas, pavardė, parašas, data)

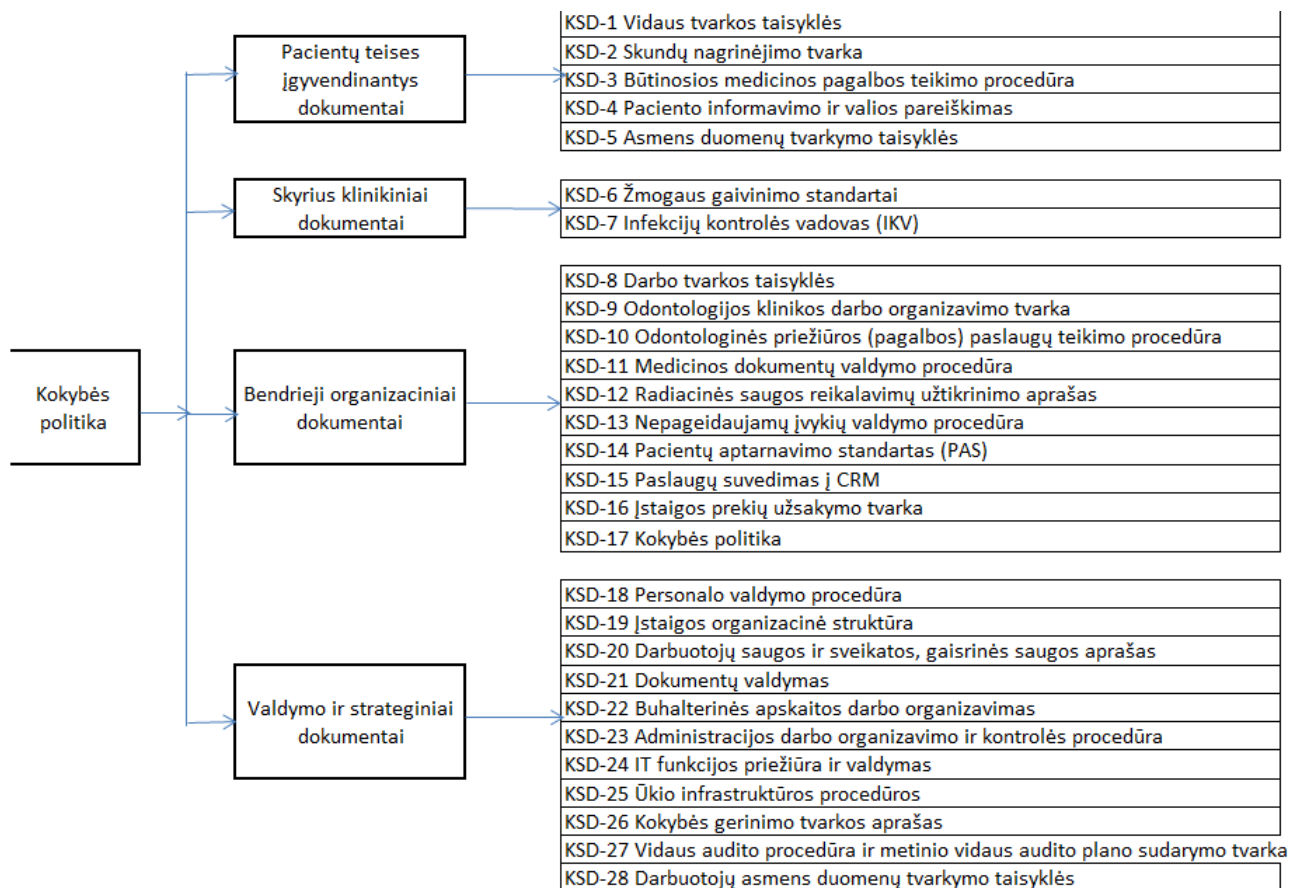
- Asmuo pateikė raštišką paciento sutikimą suteikti apie jį konfidencialią informaciją tapatybę patvirtinančią dokumentą ir (ar) atstovavimą liudijantį dokumentą (pildoma, kai prašymas pateikiamas tiesiogiai Stoties g. 1, LT-35137 Panevėžys)

(Įstaigos darbuotojo vardas, pavardė, parašas)

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		26 lapas iš 32

Vidaus tvarkos taisyklių KSD-1
3 priedas

KOKYBĖS SISTEMOS DOKUMENTŲ SĄRAŠAS



PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25	KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	
		27 lapas iš 32

Vidaus tvarkos taisyklių KSD-1
4 priedas

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SUTARTIS

PATVIRTINTA
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktorės 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-24

ODONTOLOGIJOS IR / AR BURNOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

20__ m. _____ mėn. ___ d.

Panevėžys

Mes, UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“, įm. kodas: 303254010, adresas: Stoties 1, Panevėžys, atstovaujami gydytojo odontologo _____, ir _____, toliau tekste ir šios sutarties apimtyje duomenų valdytojas – KLINIKA ir duomenų subjektas, fizinis asmuo – PACIENTAS, kartu vadinami ŠALIMIS, susitarėme:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. **KLINIKA** įsipareigoja PACIENTUI teikti odontologijos ir / ar burnos priežiūros (pagalbos) paslaugas, įskaitant konsultacijas, tyrimus, jo sveikatos būklės įvertinimą, gydymą, protezavimą ir kitas procedūras, kurios reikalingos PACIENTUI gydyti ar apsaugoti nuo susirgimų.

II. ŠALIŲ PAREIGOS

2. **KLINIKA įsipareigoja:**
 - 2.1 Užtikrinti kokybišką, mokliškai pagrįstą ir profesionalų odontologinių ir/ar burnos priežiūros (pagalbos) paslaugų teikimą;
 - 2.2 Teikti tik tas odontologijos ir/ar burnos priežiūros (pagalbos) paslaugas, kurioms teikti jis turi galiojančią licenciją;
 - 2.3 Garantuoti, jog odontologijos ir/ar burnos priežiūros (pagalbos) paslaugas PACIENTUI teiks tik odontologai ar burnos priežiūros specialistai, turintys šiai veiklai išduotas licencijas;
 - 2.4 Suteikti PACIENTUI informaciją apie KLINIKOJE teikiamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti, apie jį gydantį (-čius) gydytoją (-us) ir/ar burnos priežiūros specialistą (-us) (vardas, pavardė, kvalifikacija, pareigos), sudaryti sąlygas PACIENTUI susipažinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, paciento teisėmis ir pareigomis;
 - 2.5 Informuoti PACIENTĄ jam suprantama forma apie jo burnos ertmės būklę, paaiškinti specialius medicininius terminus, ligos diagnozę, galimus gydymo būdus, gydymo eigą ir prognozę, galimas komplikacijas, kainą bei kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos PACIENTO apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie pasekmes, jeigu siūlomo gydymo PACIENTAS atsisakytų. Ši informacija teikiama PACIENTO prašymu;
 - 2.6 Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, 2.5 punkte išvardinta informacija ir 2.9 punkte numatyta dokumentacija PACIENTUI neteikiama, jei pranešimas būtų aiški prielaida rimtai žalai PACIENTUI atsirasti. Tokiu atveju visa ši informacija pateikiama PACIENTO atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui PACIENTUI. Ši informacija pateikiama PACIENTUI iš karto, kai išnyksta pavojus, kad jos pranešimas pacientui gali sąlygoti minėtą žalą;
 - 2.7 Tvarkyti PACIENTO medicinos dokumentus, juos pildyti ir saugoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
 - 2.8 Apie visus savo veiksmus (odontologijos ir/ar burnos priežiūros (pagalbos) paslaugas), kuriems atlikti buvo pagal įstatymą duotas PACIENTO arba jo atstovo sutikimas, įrašyti į PACIENTO medicinos dokumentus;
 - 2.9 PACIENTO raštišku pageidavimu, pateikti susipažinimui jo medicininius dokumentus ir/ar jų aprašymus, leisti, kad jo lėšomis būtų padarytos jo medicinos dokumentų kopijos, paaiškinant PACIENTUI medicinos dokumentuose esančios informacijos prasmę, išskyrus atvejus, kai tai gali pakenkti PACIENTO sveikatai ar jo gyvybei (pažymint tai PACIENTO medicininiuose dokumentuose). Psichikos ligonio teisės susipažinti su PACIENTO medicinos dokumentais ypatumas nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas. Informacija gali būti ribojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais;
 - 2.10 Į pateiktus PACIENTO prašymus/ pretenzijas susijusius su asmens duomenų apsauga atsakyti pagrįstai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo kreipimosi dienos;
 - 2.11. Neteikti jokios informacijos apie PACIENTĄ kitiems asmenims be jo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Kitais asmenimis nelaikomi asmenys, tiesiogiai dalyvaujantys gydymo procese arba yra gydymą vykdančio asmens padėjėjai;
 - 2.12. Informuoti PACIENTĄ apie visus pasikeitimus, susijusius su jo gydymu;

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		28 lapas iš 32

2.13. Vykdyti kitas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytas pareigas.

III. PACIENTO PAREIGOS

3. PACIENTAS įsipareigoja:

- 3.1 Suteikti KLINIKOS darbuotojams pilną ir teisingą informaciją apie save, persirgtas ir dabar esančias ligas, naudotus ir naudojamus medikamentus, alergines reakcijas, fiziologinę būklę, kitus veiksnius, kurie pagrįstai yra reikalingi pilnaverčiam gydymui ir sutarties įvykdymui;
- 3.2 Tiksliai vykdyti visus gydančio gydytojo ir/ar burnos priežiūros specialisto nurodymus, reikalingus gydymo eigai, įskaitant ir nurodymus gydymo laikotarpiu po paslaugų suteikimo;
- 3.3 Sutikus su gydančio gydytojo ir/ar burnos priežiūros specialisto pasiūlytu gydymo planu ir priemonėmis, pasirašyti po jais;
- 3.4 Pasirašydamas šią sutartį PACIENTAS patvirtina, kad jis neserga ar jam nėra žinoma apie tai, kad jis serga (nešioja) šiuos virusus: Hepatito B, Hepatito C, ŽIV, Tuberkuliozės;
- 3.5 Laikytis KLINIKOS vidaus tvarkos taisyklių bei Paciento **sutikimo bendradarbiauti** su kuriais PACIENTAS supažindinamas pasirašytinai ir kurie yra neatskirama šios sutarties dalis;
- 3.6 Apmokėti už jam suteiktas medicininės paslaugas šalims suderinus atsiskaitymo terminus, pagal KLINIKOS vadovo patvirtintas ir paslaugų teikimo metu galiojančias paslaugų kainas;
- 3.7 Nesumokėjęs už atliktas paslaugas laiku, mokėti 0,1 % delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną;
- 3.8 **Jei PACIENTAS neturi galimybės atsiskaityti už suteiktas paslaugas iš karto po paslaugų suteikimo, savo piniginių prievolių užtikrinimui PACIENTAS įsipareigoja pasirašyti KLINIKOS naudai paprastą neprotestuotiną vekselį sumai, už kurią PACIENTUI suteikta medicininė paslauga;**
- 3.9 Pacientas dantų protezavimo darbams įsipareigoja sumokėti avansą (30% dantų protezavimo sumos). Avansas mokamas nuėmus galutinius atspaudus.

IV. ŠALIŲ TEISĖS

4. KLINIKA turi teisę:

- 4.1. Keisti iš anksto aptartą gydymo planą tuo atveju, jei gydymo eigoje išaiškėjus naujoms aplinkybėms to reikia sėkmingam PACIENTO gydymui;
- 4.2. Jeigu dantų protezai yra pagaminti, bet pacientas persigalvoja ir nori nutraukti gydymą, klinika turi teisę negrąžinti avanso;
- 4.3. Be PACIENTO sutikimo atlikti gydymo veiksmus, nenumatytus gydymo plane, jei tai būtina PACIENTO gyvybei išgelbėti ar užkirsti prielaidas ir sąlygas PACIENTO sveikatos žalai atsirasti;
- 4.4. Keisti KLINIKOS teikiamų paslaugų kainas;
- 4.5. Nutraukti Sutartį, jei:
 - 4.5.1. PACIENTAS atsisako pasirašyti paprastą neprotestuotiną vekselį KLINIKOS naudai pinigų sumai, kurią jis skolingas už suteiktą gydymą;
 - 4.5.2. PACIENTAS nesumoka už atliktą gydymą per daugiau nei 3 mėnesius, išieškant nustatytą sumą Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų norminių aktų nustatyta tvarka;
 - 4.5.3. PACIENTAS piktybiškai nevykdo KLINIKOS darbuotojų nurodymų ir kitų jų teisėtų reikalavimų, reikalingų sėkmingai gydymo eigai;
 - 4.5.4. Agresyviai elgiasi su KLINIKOS darbuotojais, piktybiškai kenkia KLINIKOS darbui;
 - 4.5.5. Tolesnis Sutarties vykdymas prieštarauja Odontologo profesinei etikai ar galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams.
 - 4.5.6. Gydymo eigoje išaiškėja, kad KLINIKA negali suteikti tolimesnių gydymo paslaugų dėl profesinių priežasčių, pvz., KLINIKA neturi reikiamos kvalifikacijos specialisto ar reikiamos įrangos. Tokiu atveju, KLINIKA įsipareigoja rekomenduoti PACIENTUI kitą (-us) specialistą (-us) pradėtam gydymui užbaigti. Tokiu atveju atsiskaitymo su kitu specialistu sąlygos yra PACIENTO ir kito specialisto susitarimo dalykas;
 - 4.5.7. Paaiškėja, kad PACIENTAS serga (nešioja) sutarties 3.4 p. nurodytus virusus (-ą) ir dėl to tolimesnis paslaugų teikimas pagal sutartį yra objektyviai negalimas;
 - 4.5.8. Pacientas nesutinka sumokėti avanso už dantų protezavimą;
 - 4.5.9. Nutraukiant sutartį KLINIKOS iniciatyva, PACIENTAS informuojamas ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, išskyrus atvejus, numatytus 4.5.3 - 4.5.6 punktuose, kai sutartis nutraukiama iš karto;
 - 4.5.10. Atsisakyti suteikti paslaugas PACIENTUI, jei jis apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių ar narkotinių medžiagų arba yra kitų akivaizdžių priežasčių, dėl kurių paslaugų teikimas KLINIKOS pagrįsta nuomone yra negalimas.
5. PACIENTAS turi teisę:
 - 5.1. Bet kada nutraukti Sutartį, prieš tai pilnai atsiskaitęs su KLINIKA už jam suteiktas paslaugas;
 - 5.2. Susipažinti su savo medicinos dokumentais, prašyti, kad jo lėšomis būtų padarytos šių dokumentų kopijos.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		29 lapas iš 32

6. PACIENTAS, pasirašydamas šią sutartį, patvirtina, kad:
 - 6.1. Sutinka su KLINIKOS pasiūlytomis gydymo sąlygomis, įskaitant kainas, gydymo planus ir kt.;
 - 6.2. Jis buvo informuotas apie gydymo metu ketinamus panaudoti vaistus ir/ar kitas medicines priemones, kurie tam tikrą laikotarpį po jų panaudojimo gali daryti įtaką PACIENTO savijautai, gebėjimams ir pan., dėl ko galimas apribojimas vairuoti transporto priemonę, užsiimti tam tikra aktyvia veikla ir pan.;
 - 6.3. Jam suprantama, jog gydymo procese naudojami vaistai ir/ar medicininės medžiagos gali turėti pašalinių poveikių, o tokių poveikių pasireiškimas nebus laikomas KLINIKOS kalte dėl netinkamo gydymo, išskyrus, jei bus įrodyta priešingai;
 - 6.4. Jam paaiškinta intervencijos į jo organizmą tikslai, būdai ir galima su tuo susijusi rizika.

V. PACIENTO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7. Šios sutarties vykdymo pagrindu, odontologijos ir/ar burnos priežiūros paslaugų teikimo tikslais KLINIKA tvarkys PACIENTO ir jo atstovo pateiktus ir gydymo eigoje gautus asmens duomenis.
8. PACIENTO ar jo atstovo asmens duomenis vykdant šią sutartį pagal poreikį KLINIKA gali perduoti šiems gavėjams:
 - 8.1. Panevėžio teritorinei ligonių kasai (toliau – TLK), tikslu – kompensuoti PACIENTO gydymo paslaugas ir vykdyti kitas sutarčių su TLK sąlygas (pvz., suvesti PACIENTO asmens duomenis į TLK administruojamą Privalomojo sveikatos draudimo informacinę sistemą “SVEIDRA”);
 - 8.2. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, tikslu – išduoti nedarbingumo pažymėjimą sutarties su PACIENTU vykdymo ir/ar įstatymų nustatytais atvejais;
 - 8.3. Draudimo bendrovėms, tikslu – vykdyti savanoriškas PACIENTO sveikatos draudimo sutartis;
 - 8.4. Lizingo bendrovėms, tikslu – vykdyti PACIENTO finansinių paslaugų teikimo (pirkimo išsimokėtinai) sutartį;
 - 8.5. Kitoms odontologinėms klinikoms, tikslu – įvykdyti PACIENTO ir/ar gydytojo prašymą ir/ar užtikrinti tolimesnį gydymą, kai tokios galimybės neturi KLINIKA;
 - 8.6. Dantų technikos laboratorijoms, tikslu – įvykdyti sutartį su PACIENTU;
 - 8.7. Lietuvos paštui ir/ar siuntų pristatymo (kurjerių) tarnyboms, tikslu – perduoti, persiųsti reikalingą informaciją PACIENTUI ar perduoti gaminius, dokumentus tretiesiems asmenims vykdant KLINIKOS sutartį su PACIENTU (pvz. dantų technikos laboratorijos, kitos odontologinės klinikos);
 - 8.8. Buhalterines paslaugas teikiančiai įmonei, tikslu – vykdyti KLINIKOS vidinę apskaitą.
9. PACIENTO asmens duomenys bus tvarkomi paslaugų teikimo metu ir 15 metų nuo paskutinio PACIENTO apsilankymo KLINIKOJE dienos.
10. PACIENTAS informuojamas apie PACIENTO Bendrajame duomenų apsaugos reglamente numatytas teises:
 - 10.1. Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);
 - 10.2. Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);
 - 10.3. Savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“). PACIENTO teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) gali būti neįgyvendinta Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais;
 - 10.4. Reikalauti, kad asmens KLINIKA apribotų asmens duomenų tvarkymą (teisė apriboti);
 - 10.5. Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
 - 10.6. Nepateikti savo asmens duomenų, tačiau tokiu atveju PACIENTUI negali būti teikiamos odontologijos ir/ar burnos priežiūros paslaugos, nes PACIENTO asmens duomenų tvarkymas būtinas vykdant sutartį su PACIENTU.
11. Asmens duomenys sveikatos priežiūros (odontologijos) teikimo ir priminimų apie pakartotinius vizitus tikslais tvarkomi PACIENTO sutikimo, sutarties su PACIENTU vykdymo, KLINIKOS teisinės prievolės vykdymo pagrindu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a, b ir c punktai).
12. Ypatingieji PACIENTO duomenys apie sveikatą tvarkomi PACIENTO sutikimo, KLINIKOS prievolės vykdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ar gydymo pagal sutartį pagrindu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 9 straipsnio 2 dalies a, b ir h punktai).
13. Daugiau informacijos apie PACIENTO asmens duomenų tvarkymą pateikiama KLINIKOS privatumo politikoje.

VI. BENDROSIOS SĄLYGOS

14. Sutartis sudaryta neribotam laikui.
15. Sutartis sudaryta 2 egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.
16. Šalių ginčai sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		30 lapas iš 32

17. Visos išlaidos, susijusios su įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos skolininko sąskaita. KLINIKA turi teisę skolos išieškojimui pasitelkti trečiuosius asmenis, kuriems KLINIKOS turėtas išlaidas atlygina skolininkas.
18. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Odontologų profesinės etikos kodekso 27 straipsniu, KLINIKOJE teikiamoms odontologijos pagalbos (priežiūros) paslaugoms garantijos neteikiamos.
19. Bet kokią informaciją apie mano gydymo eigą ir gydymo rezultatus prašome išduoti (*nereikalingą išbraukti*): a) tik man asmeniškai b) man asmeniškai ir šiam mano atstovui:

_____ (vardas, pavardė, giminystės ryšys: sutuoktinis, kita (nurodyti))

_____ (parašas)

20. Su gydymo sąlygomis, rizikomis, paciento teisėmis ir pareigomis KLINIKOJE, kainomis, vidaus tvarkos taisyklėmis bei kita informacija, susijusia su mano gydymu susipažinau, įdėmiai perskaičiau visas sutarties sąlygas, į visus klausimus gavau atsakymus. Tai man suprantama ir priimtina.
21. Pacientas informuojamas, kad prieš gydymą, gydymo metu ir pabaigus gydymą gali būti fotografuojami jo veidas, dantys ir burnos ertmė, kiek tai reikalinga sutarties vykdymui.
22. Pažymėdamas varnele Pacientas sutinka arba nesutinka, kad jo nuotraukos būtų naudojamos Klinikos interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, spaudoje, **neatskleidžiant** Paciento tapatybės ir tik tokiu būdu, kad iš naudojamos vaizdinės medžiagos nebūtų įmanoma identifikuoti Paciento.
 Sutinku **Nesutinku**

VII. ŠALYS

KLINIKA:

Gyd. Odontologas, burnos priežiūros specialistas

A.V. _____
parašas

PACIENTAS: (arba jo įgaliotas asmuo):

Vardas Pavardė _____

* Asmens kodas _____

Adresas _____

Telefono Nr. _____

El. pašto adresas _____

Parašas _____

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		31 lapas iš 32

UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktorės 2020 m. balandžio 24 d. įsakymo Nr. AIKV-30
1 priedas

PACIENTO ANKETA

Ar sirgote (sergate)?	Taip	Ne	Ar esate alergiškas?	Taip	Ne	Ar šiuo metu vartojate?	Taip	Ne
Hepatitu B			Vietiniams anestetik.			Aspiriną		
Cukr. diabetu			Antibiotikams			Hepariną		
Tuberkulioze			Analgetikams			Varfariną		
Vėžiu			Maisto produktams			Bifosfonatus		
AIDS (ŽIV)			Žiedadulkėms			Imunosupresantus		
Venerinėmis ligomis			Plastmasei					
Širdies-kraujagyslių lig			Metalams					
Skydliaukės ligomis			Lateksui (gumai)					
Epilepsija			Pastabos					
Bronchine astma			MOTERIMS					
Miokardo infarktu								
Jei taip, kada?			Ar Jūs esate nėščia?					
Insultu			Dabartinio nėštumo trukmė (savaitėmis)					
Jei taip, kada?								
Psichinėmis ligomis								
Jei taip, kada?								
Pastabos								

Ar šiuo metu vartojate vaistus jei taip, kokius.....
Ką, Jūsų nuomone, papildomai turėtume žinoti apie Jus?.....

Pakitęs organizmo būklei prašome pranešti artimiausio vizito metu.

Patvirtinu, kad mano pateikta informacija yra teisinga

.....
(vardas, pavardė, parašas)

(data)

PATVIRTINTA UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ direktoriaus 2020 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. AIKV-25		KSD-1	2020
UAB „Aukštaitijos implantologijos klinika“ AIK	VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS		32 lapas iš 32

INFORMACIJA PACIENTUI

Prašome atidžiai perskaityti šią informaciją. Tai informacija apie bet kokią galimą riziką ir galimas komplikacijas gydant Jūsų dantis ir teikiant su tuo susijusias paslaugas. Jūs turite teisę užduoti bet kokius klausimus, jei kas nors yra neaišku.

Anestezijos (nuskausminimo) rizika

Nors ir retai, bet anestetiko injekcija gali sukelti skausmą, patinimą, kraujosruvas, infekciją, nervų pažeidimą ir alergines reakcijas, kurios gali iššaukti širdies priepuolį, insultą, anafilaksinį šoką ar mirtį. Labai svarbu prieš naudojant anesteziją informuoti gydytoją ar kitą personalą apie Jums žinomas alergines ar kitas neigiamas reakcijas anestetikams (nuskausminamiesiems).

Odontologijos procedūrų rizika

- ✓ skausmas, patinimas, kraujosruvos, ribotas išsižiojimas;
- ✓ smilkininio žandikaulio sąnario išnirimas;
- ✓ kraujavimas dažniausiai kontroliuojamas, tačiau gali užsitęsti ir/ar reikalauti papildomos pagalbos;
- ✓ alerginės reakcijos į medikamentus;
- ✓ uždegiminė reakcija;
- ✓ gretimų dantų, dantų protezų ar plombų apgadinimas;
- ✓ aštrūs žandikaulio kraštai žaizdos srityje, kaulo atplaišos, danties gabaliukų likučiai. Gali reikėti papildomos intervencijos;
- ✓ traukiant dantį galima pažeisti nervą (šaknis, ypač protinių dantų, yra labai arti nervų);
- ✓ lūpos, skruostas, dantenos ar liežuvis gali tapti nejautrus (dėl vietinio nuskausminimo). Ši būseną gali išlikti keletą dienų, savaitių, labai retai – visą laiką;
- ✓ traukiant dantį galima pažeisti viršutinio žandikaulio daubą (viršutiniai dantys yra labai arti daubos). Labai retai, bet danties rovimo metu šaknis gali patekti į daubą. Gali reikėti papildomos operacijos;
- ✓ trumpalaikis sąmonės netekimas (psichogeninės arba medikamentinės kilmės);
- ✓ medikamentų ir svetimkūnių patekimas į kvėpavimo takus ir virškinamąjį traktą;
- ✓ endodontinio gydymo komplikacijos (perforacija, šaknies lūžis, instrumento lūžis ir kt.);
- ✓ galimos kitos rizikos, susijusios su individualiais organizmo ypatumais (bendriniai susirgimai, sąkandžio anomalijos, burksizmas, parafunkcijos ir kt.).

Šis rizikų sąrašas nėra baigtinis. Itin retais atvejais gali pasireikšti ir kitų, čia nepaminėtų ar dar nežinomų rizikų.

Radiologinis tyrimas.

Radiologinis tyrimas daromas diagnostikai ar diferencinei diagnostikai, gydymo planavimui, gydymo vertinimui, būklės sekimui gydymo metu.

Aš patvirtinu, kad perskaičiau ir supratau šią informaciją. Į mano papildomai užduotus klausimus buvo atsakyta suprantamai ir išsamiai.

Paciento arba jo atstovo (tėvų/globėjų ar kt.) parašas _____

Vardas, pavardė _____ Data _____